

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a külső személyek adatainak kezeléséről

1.	BEVEZETÉS	2
2.	FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	2
3.	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA ÉS A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	4
3.1	HOZZÁJÁRULÁS ALAPJÁN KEZELT ADATOK	4
3.1.1	VENDÉGKÖNYV ADATAI, VENDÉG VÉLEMÉNYEK A HOTELL INTERNETES HONLAPJÁN	4
3.1.2	HÍRLEVÉL KÜLDÉS.....	4
3.1.3	ÉTTERMI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES KIEGÉSZÍTŐ ADATOK.....	5
3.2	SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATKEZELÉS	6
3.2.1	AJÁNLATKÉRÉS, SZOBAFOGLALÁS.....	6
3.2.2	BEJELENTŐLAP	6
3.2.3	BANKKÁRTYÁS FIZETÉS AZ ADATKEZELŐ HONLAPJÁN	7
3.2.4	SZÁLLÓVENDÉGEK GÉPJÁRMŰVEI RENDSZÁMÁNAK KEZELÉSE	8
3.2.5	KAPCSOLT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA.....	8
3.2.6	ÜZLETI PARTNEREK KÉPVISELŐI SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE.....	9
3.3	JOGSZABÁLYI ELŐÍRÁS ALAPJÁN KEZELT ADATOK.....	9
3.3.1	SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZKEZELÉS.....	9
3.3.2	SZÁMLA KIÁLLÍTÁSA	10
3.4	JOGOS ÉRDEK ALAPJÁN KEZELT ADATOK	10
3.4.1	TÖRZSVENDÉG PROGRAM.....	10
3.4.2	SZERZŐDÉSES PARTNEREK KAPCSOLATTARTÓI ADATAINAK KEZELÉSE.....	11
3.4.3	KAMERARENDSZER ALKALMAZÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ADATKEZELŐ TUDOMÁSÁRA JUTOTT KÜLSŐ SZEMÉLYEK ADATAINAK KEZELÉSE.....	12
4.	AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	12
5.	JOGÉRVÉNYESÍTÉS ÉS JOGORVOSLAT	13
5.1	JOGÉRVÉNYESÍTÉS AZ INFOTV. ALAPJÁN	13
5.2	JOGÉRVÉNYESÍTÉS A RENDELET ALAPJÁN	14
5.3	A JOGÉRVÉNYESÍTÉS MÓDJA	16
5.4	JOGORVOSLAT.....	16

1. BEVEZETÉS

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja a Nagykonyha Szolgáltató és Vendéglátó Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által kezelt, kapcsolatfelvétellel, szolgáltatások és szerződések teljesítésével összefüggésben rögzített vagy más módon tudomására jutott, munkavállalónak nem minősülő külső személyek (a továbbiakban: „**érintettek**”) adatainak kezeléséről történő tájékoztatása. Jelen Adatkezelési Tájékoztató kiterjed a közvetlenül az érintettektől felvett vagy más forrásból (pl. szerződő fél) az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatok kezelésére.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27.-i 2016/679 Európai Parlament és Tanács-i Rendelet (a továbbiakban **GDPR**) alapján került kialakításra.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak a GDPR és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) alapján az alábbi jelentéssel bírnak:

érintett: azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító személyes adat, azonosásra vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;

érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami

jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adattfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adattfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

adattfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

adattvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA ÉS A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

3.1 HOZZÁJÁRULÁS ALAPJÁN KEZELT ADATOK

3.1.1 VENDÉGKÖNYV ADATAI, VENDÉG VÉLEMÉNYEK A HOTELL INTERNETES HONLAPJÁN

3.1.1.1 Az adatkezelés célja:

Adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő vendégei rögzíthessék az általuk igénybe vett vendéglátási szolgáltatással kapcsolatos tapasztalataikat.

3.1.1.2 Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja]

3.1.1.3 A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett neve,
- az igénybe vett szolgáltatás ideje
- az érintett által önkéntesen nyilvánosságra hozott, a szolgáltatást illető tapasztalatai.

A megadott adatok valódiságáért, melyek harmadik személyek személyéhez fűződő jogait nem sértik, az érintett felel.

3.1.1.4 Adatkezelés időtartama:

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig.

3.1.2 HÍRLEVÉL KÜLDÉS

3.1.2.1 Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy az érintettek hírlevelet kapjanak az Adatkezelő szolgáltatásairól, a szolgáltatásokat illető akciókról.

3.1.2.2 Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja].

3.1.2.3 A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett neve
- e-mail címe

A megadott adatok valódiságáért, melyek harmadik személyek személyéhez fűződő jogait nem sértik, az érintett felel.

3.1.2.4 Adatkezelés időtartama:

- Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig történik, de legfeljebb 5 évig.
- Az Adatkezelő nyilvántartást vezet azokról a személyekről, akik a hírlevél küldéséhez hozzájárultak. Amennyiben az érintett visszavonja a hírlevél célú adatkezeléssel kapcsolatos hozzájárulását, az Adatkezelő az érintett személyes adatait törli nyilvántartásából és esetlegesen meglévő hírlevél adatbázisából.
- A leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja, illetve az Adatkezelő honlapján is megvan a Hírlevél leiratkozási lehetőség.

3.1.3 ÉTTERMI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES KIEGÉSZÍTŐ ADATOK

3.1.3.1 Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő az érintettek önkéntes hozzájárulása alapján kérheti, hogy az étteremben számára a vallásának, egészségi állapotának (glutén, - ill. laktózmentes) ételek ill. italok kerüljenek felszolgálásra.

3.1.3.2 Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint a GDPR 9. cikk (2) bekezdés e) pontja].

3.1.3.3 A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett vallása, illetve annak megfelelő étel, illetve ital,
- az érintett egészségügyi jellemzői (glutén-illetve laktózérzékenység)

3.1.3.4 Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a szolgáltatás megszűnéséig történik.

3.2 SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATKEZELÉS

3.2.1 AJÁNLATKÉRÉS, SZOBAFOGLALÁS

3.2.1.1 Az adatkezelés célja:

A szerződések megkötését megelőzően az Adatkezelő szolgáltatása iránt érdeklődő ügyfelek tájékoztatása

3.2.1.2 Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

Az Adatkezelő az érintett kérésére további tájékoztatást nyújt az elvégzett érdekmérlegelési teszttel kapcsolatban.

3.2.1.3 A kezelt személyes adatok köre:

- érintett neve
- igénybeveendő szolgáltatás,
- szolgáltatás várható ideje, időtartama,
- az érintettel érkező személyek száma,
- az érintett személy lakcíme,
- az érintett személy telefonszáma,
- az érintett személy e-mail címe.
- kapcsolatfelvételre vonatkozó adatok

3.2.1.4 Az adatkezelés időtartama:

A szerződés teljesítését követő 5 év (jogérvényesítési igény elévüléséig), illetőleg peres eljárás esetén a jogerős ítélet kihirdetéséig.

3.2.2 BEJELENTŐLAP

3.2.2.1 Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja a vendéglátási szolgáltatási szerződés megkötése, teljesítése.

3.2.2.2 Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

3.2.2.3 A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett neve,
- lakcíme,
- születésének helye és ideje,
- az érintett személyi igazolvány száma,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- gépjárművének rendszáma,
- a kiadott szoba száma,
- érkezés és távozás időpontja.

3.2.2.4 Az adatkezelés időtartama:

A szerződés teljesítését követő 5 év (jogérvényesítési igény elévüléséig), illetőleg peres eljárás esetén a jogerős ítélet kihirdetéséig.

3.2.3 BANKKÁRTYÁS FIZETÉS AZ ADATKEZELŐ HONLAPJÁN

3.2.3.1 Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja a vendéglátási szolgáltatás megfizetésének kezelése.

3.2.3.2 Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

3.2.3.3 A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett neve,
- bankkártya száma,
- számlavezető bank neve,
- az átutalt összeg,
- az teljesítés ideje.

3.2.3.4 Az adatkezelés időtartama:

A szerződés teljesítését követő 5 év (jogérvényesítési igény elévüléséig), illetőleg peres eljárás esetén a jogerős ítélet kihirdetéséig.

3.2.4 SZÁLLÓVENDÉGEK GÉPJÁRMŰVEI RENDSZÁMÁNAK KEZELÉSE

3.2.4.1 Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő kifejezetten biztosítani tudja a szállóvendégek gépjárművei elhelyezését a szállóhoz tartozó parkolóban.

3.2.4.2 Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

3.2.4.3 A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett neve,
- gépjárművének rendszáma,
- az érintettnek a gépjárművével való érkezésének ideje.

3.2.4.4 Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés időtartama a vendéglátási szolgáltatás igénybevételéig tart.

3.2.5 KAPCSOLT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA

3.2.5.1 Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az érintettek számára a szállás és éttermi szolgáltatáson felüli kapcsolt szolgáltatások (pl. rendezvényeken való részvétel, kerékpár bérlése, babysister szolgáltatás, massage, billiárd) biztosítása.

3.2.5.2 Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

3.2.5.3 A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett neve,
- a kapcsolt szolgáltatás megnevezése,
- a kapcsolt szolgáltatás igénybevételének időpontja.

3.2.5.4 Az adatkezelés időtartama:

A szerződés teljesítését követő 5 év (jogérvényesítési igény elévüléséig), illetőleg peres eljárás esetén a jogerős ítélet kihirdetéséig.

3.2.6 ÜZLETI PARTNEREK KÉPVISELŐI SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

3.2.6.1 Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az Adatkezelőnek üzleti partnereivel való szerződéseinek megkötése, teljesítése.

3.2.6.2 Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

3.2.6.3 A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett neve,
- születésének helye, ideje,
- anyja neve.

3.2.6.4 Az adatkezelés időtartama:

A szerződés teljesítését követő 5 év (jogérvényesítési igény elévüléséig), illetőleg peres eljárás esetén a jogerős ítélet kihirdetéséig, illetve más esetben (adózás) a jogszabályban előírt időtartamig.

3.3 JOGSZABÁLYI ELŐÍRÁS ALAPJÁN KEZELT ADATOK

3.3.1 SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZKEZELÉS

3.3.1.1 Az adatkezelés célja:

A szolgáltatást igény beevő ügyfelek panaszbejelentéseinek befogadása, vizsgálata és megválaszolása.

3.3.1.2 Az adatkezelés jogalapja:

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint, a jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja].

3.3.1.3 A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- az érintett panaszának részletes leírása az azt alátámasztó dokumentumokkal együtt,

- az Adatkezelő nyilatkozata a panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy, és a panaszos aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

3.3.1.4 Az adatkezelés időtartama:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig.

3.3.2 SZÁMLA KIÁLLÍTÁSA

3.3.2.1 Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelőnek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben előírt számlakibocsátási kötelezettségének teljesítése.

3.3.2.2 Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a jogszabályi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja].

3.3.2.3 A kezelt személyes adatok köre:

- a szolgáltatás igénybevevőjének/a termék vásárlójának neve,
- lakcíme.

3.3.2.4 Az adatkezelés időtartama:

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése alapján szerződés teljesítését követő 8 év.

3.4 JOGOS ÉRDEK ALAPJÁN KEZELT ADATOK

3.4.1 TÖRZSVENDÉG PROGRAM

3.4.1.1 Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az Adatkezelő visszatérő vendégeinek nyilvántartása, részükre a Törzsvendégprogramban szereplő kedvezmények biztosítása.

3.4.1.2 Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja]

3.4.1.3 A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett vendég neve,
- születési helye, és ideje,
- lakcíme,
- telefonos és e-mailos elérhetőségei,
- a szolgáltatások igénybevételének időpontjai.

3.4.1.4 Adatkezelés időtartama:

Az érintettek személyes adatai az utolsó szolgáltatás igénybevételétől számított 3 év elteltével törlésre kerülnek.

3.4.2 SZERZŐDÉSES PARTNEREK KAPCSOLATTARTÓI ADATAINAK KEZELÉSE

3.4.2.1 Az adatkezelés célja:

A szerződéses partnerrel való gyors és közvetlen kapcsolattartás.

3.4.2.2 Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja].

3.4.2.3 A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett kapcsolattartó személy neve
- e-mail címe
- telefonszáma

3.4.2.4 Az adatkezelés időtartama:

A szerződés teljesítését követő 5 év (elévülési idő), illetve per esetén a perben hozott ítélet jogerős befejezését követő 30 napon belül kell törölni.

3.4.3 KAMERARENDSZER ALKALMAZÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ADATKEZELŐ TUDOMÁSÁRA JUTOTT KÜLSŐ SZEMÉLYEK ADATAINAK KEZELÉSE

3.4.3.1 Az adatkezelés célja:

- az emberi élet, testi épség, egészség, személyi szabadság védelme,
- vagyonvédelem,
- üzleti és fizetési titkok védelme.

3.4.3.2 Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja].

Az Adatkezelő az érintett kérésére további tájékoztatást nyújt az elvégzett érdekmérlegelési teszttel kapcsolatban.

3.4.3.3 Az adatkezelés időtartama:

Felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 72 óra.

3.4.3.4 A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett képmása
- viselkedésével, mozgásával kapcsolatos adatok

4. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő az adatkezelések során megőrzi és biztosítja:

- a) a bizalmasságot: megvédi az adatokat és biztosítja, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az adatoknak és a feldolgozás módszerének pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodnak arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt adatokhoz, azok rendelkezésre álljanak és ezt a célt a megfelelő eszközökkel biztosítja.

5. JOGÉRVÉNYESÍTÉS ÉS JOGORVOSLAT

5.1 JOGÉRVÉNYESÍTÉS AZ INFOTV. ALAPJÁN

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését; valamint
- c) a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – személyes adatainak törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve zárolását az Adatkezelő feltüntetett elérhetőségén.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő **tájékoztatást ad** az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

Az Adatkezelő a személyes adatot **helyesbíti**, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésére áll.

Az Adatkezelő **zárolja** a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az Adatkezelő a személyes adatot **törli**, ha:

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: **Hatóság**) elrendelte.

Amennyiben az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban vagy az érintett írásbeli hozzájárulásával elektronikus úton közli

a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait és tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat és a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az Adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett az Infotv. 21. § alapján **tiltakozhat** személyes adatának kezelése ellen, ha:

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

5.2 JOGÉRVÉNYESÍTÉS A GDPR ALAPJÁN

A fentieken túlmenően a GDPR 15. cikk (1) bekezdése értelmében az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz **hozzáférést kapjon**:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(2) Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

(3) Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

(4) A (3) bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 18. cikk (1) bekezdése értelmében az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő **korlátozza az adatkezelést**, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

(3) Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A GDPR 20. cikk (1) bekezdése értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **megkapja**, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat **egy másik adatkezelőnek továbbítsa** anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

5.3 A JOGÉRVÉNYESÍTÉS MÓDJA

Az érintett a fentiekben felsorolt adatkezelési jogokat az Adatkezelő e-mail címére, vagy székhely szerinti címére küldött, az érintett beazonosítható e-mail címéről küldött e-mailben, vagy postai úton az érintett által aláírt levélben gyakorolhatja. Az érintett joggyakorlásra vonatkozó nyilatkozata az adott adatkezelés egyértelmű megjelölése mellett érvényes.

5.4 JOGORVOSLAT

Amennyiben az érintett az Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400